

Table des matières

Avant-propos	9
Le Comité Chômage de Montréal (CCM)	13
L'assurance-emploi, c'est quoi?	
Sa logique	15
L'assurance-chômage : d'hier à aujourd'hui	16
Chronologie des « événements ».....	17
Depuis 2016 : des améliorations !	20
Avertissements	23
Faire une demande de chômage : conditions d'admissibilité	
Un emploi assurable	25
Un arrêt de travail.....	25
Cas particulier : les permis de travail	26
Nombre suffisant d'heures assurables.....	26
Vacances et heures assurables.....	27
La période de référence.....	27
Prolongation de la période de référence	28
Le critère d'admissibilité.....	28
Remplir une demande	29
Le relevé d'emploi.....	31
Délai de 4 semaines.....	32
Demande initiale et demande renouvelée	32
Cas particulier : équivalence des heures de travail.....	34
Le calcul du taux de prestations	
Maximum assurable et taux de prestations	35
Le dénominateur.....	35
Comment se calcule le taux de prestations	36
Le préjudice du dénominateur	38
Si vous avez deux emplois	38
Les délais	
Faites votre demande.....	41
Le début de la demande.....	42
Le délai de carence	42
La paye de vacances et autres gains	44
Autres rémunérations.....	45
Quelques observations et conseils	47
Le délai administratif	47
Durée de la période de prestations	
Le calcul du nombre de semaines payables	48
Prestations régulières et prestations spéciales.....	49
Prolongation de la période de prestations.....	49
Mise en garde.....	50
Faire annuler sa demande	53
La différence entre annuler une demande et y mettre fin.....	54
Le tableau des semaines de prestations.....	55

Travailler et recevoir de l'assurance-emploi	
Le calcul du « projet-pilote »	59
Revenir aux anciennes règles	60
La possibilité de choisir entre ces 2 systèmes de calcul	61
Ce qu'il faut savoir	61
Un conseil	62
Pendant le délai de carence ou une période de prestations maladie	62
Le fait de travailler prolonge-t-il mon chômage?.....	62
La disponibilité au travail	
Ce qu'on entend par « démarches » d'emploi	65
Définition de « l'emploi convenable »	65
Comment la Commission évalue ces facteurs	66
S'organiser est toujours un bon réflexe.....	67
Être à l'extérieur de son lieu de résidence	68
Départ volontaire, inconvénient et autres exclusions	
Définir l'exclusion	69
Le départ volontaire	71
Motifs justifiant (au sens de la loi) un départ volontaire.....	72
Quelques conseils.....	77
L'inconvénient.....	78
Exceptions.....	79
Le refus d'emploi.....	79
Pour ne pas vous faire accuser de négligence, ou de refus de... ..	80
Raisons qui justifient (ou non) un refus d'emploi	80
Il existe un autre type de pénalité	81
Le droit à des prestations spéciales (maladie, proche aidant et compassion) malgré une exclusion... ..	82
Un conseil important	82
L'état de chômage.....	83
Les prestations spéciales	86
Prestations ordinaires et prestations spéciales : durée.....	87
Combinaison de prestations spéciales	88
Recevoir de l'argent pendant des prestations spéciales.....	88
Aller à l'étranger	89
Programme supplémentaire de chômage (PSC)	90
Les prestations maladie	
Il faut remplir ces conditions	91
Quelques précisions	92
Vous n'avez pas 600 heures de travail et vous tombez malade	92
Vos prestations régulières sont terminées et vous tombez malade	94

Les prestations proches aidants et compassion	
1. Prestations pour proches aidants d'un adulte gravement malade ou blessé.....	96
2. Prestations pour proches aidants d'un enfant gravement malade ou blessé.....	97
3. Prestations compassion	98
Revenus de travail et prestations pour proches aidants ou compassion	99
Aller à l'étranger	99
Le régime québécois d'assurance parentale (RQAP)	101
Calcul du taux de prestations.....	102
Régime de base et régime particulier	102
Prestations Maternité	103
Prestations Paternité.....	103
Prestations Parentales	103
Prestations Adoption	104
Recevoir vos prestations RQAP tout en étant à l'extérieur du pays ...	104
Revenus de travail et prestations RQAP	104
Cas particulier : arrêt de grossesse	105
Interaction avec le chômage	105
Où et quand faire sa demande de prestations d'assurance parentale?.....	106
Grève ou lock-out	107
Conseil.....	108
Les prestations spéciales.....	108
Formation autorisée par la Commission.....	108
Prendre sa retraite	109
L'exception	111
Conseil.....	111
Les études	
La règle-clé	112
Les preuves à fournir	113
Si vous étudiez dans une institution privée	113
Si, malgré tout, la Commission ne veut pas céder	114
Programmes et cours de formation autorisés	114
Recevoir de la CNESST (santé-sécurité du travail)	
Si vous n'étiez pas prestataire de l'assurance-emploi	115
Si vous étiez déjà prestataire de l'assurance-emploi.....	117
L'exception de la rémunération	119
L'antidate et comment l'obtenir	120
Quelques motifs valables	121
Un « retard » de 4 semaines et moins.....	121
Conséquence d'un retard non justifié	121

L'assurance-emploi réclame de l'argent	
Délais prescrits et conséquences	123
Les démarches administratives de la Commission	124
Si vous êtes accusé d'avoir fait des déclarations frauduleuses	125
La règle dite de la violation.....	127
Quatre types de violation.....	127
Critères d'éligibilité augmentés.....	128
Est-il possible d'éviter le remboursement?.....	128
Une fois les procédures d'appel épuisées	129
Si le délai d'appel est dépassé, que faire?	130
Une défalcation.....	130
Attention à la saisie de salaire	130
Intérêt sur les dettes dites frauduleuses	131
Un conseil.....	132
Comment contester une décision de l'assurance-emploi	
1 ^{er} niveau : la demande de révision	133
2 ^e niveau : Tribunal de la sécurité sociale (Division générale)	134
3 ^e niveau : Tribunal de la sécurité sociale (Division d'appel)	135
Si vous dépassez les délais d'appel	137
Une demande de réexamen et nouvelle audition	137
Liste d'adresses utiles	139
Remerciements	141
Tableaux	
Tableau sommaire	24
Éligibilité aux prestations.....	29
Calcul du dénominateur	36
Tableau des semaines de prestations	56-57
RQAP - Régime de base et régime particulier	102
Critères d'éligibilité augmentés.....	128