

# Table des matières

<b>Avant-propos</b> .....	9
<b>Le Comité Chômage de Montréal (CCM)</b> .....	13
<b>L'assurance-emploi, c'est quoi?</b>	
Sa logique .....	15
L'assurance-chômage : d'hier à aujourd'hui .....	16
Chronologie des « événements ».....	17
Depuis 2016 : des améliorations! .....	20
<b>Avertissements</b> .....	23
<b>Faire une demande de chômage : conditions d'admissibilité</b>	
Un emploi assurable .....	25
Un arrêt de travail.....	25
Cas particulier : les permis de travail .....	26
Nombre suffisant d'heures assurables.....	26
Vacances et heures assurables.....	27
La période de référence.....	27
Prolongation de la période de référence .....	28
Le critère d'admissibilité.....	28
Remplir une demande .....	29
Le relevé d'emploi.....	31
Délai de 4 semaines.....	32
Demande initiale et demande renouvelée .....	32
Cas particulier : équivalence des heures de travail.....	34
L'enseignant et l'admissibilité.....	35
<b>Le calcul du taux de prestations</b>	
Maximum assurable et taux de prestations .....	36
Le dénominateur.....	36
Comment se calcule le taux de prestations .....	37
Le préjudice du dénominateur .....	39
Si vous avez deux emplois .....	39
<b>Les délais</b>	
Faites votre demande.....	42
Le début de la demande.....	43
Le délai de carence .....	43
La paye de vacances et autres gains .....	45
Autres rémunérations.....	46
Quelques observations et conseils .....	48
Le délai administratif .....	48
<b>Durée de la période de prestations</b>	
Le calcul du nombre de semaines payables .....	49
Prestations régulières et prestations spéciales.....	50
Prolongation de la période de prestations.....	50
Mise en garde.....	51
Faire annuler sa demande .....	54

La différence entre annuler une demande et y mettre fin.....	55
Le tableau des semaines de prestations.....	56
5 semaines supplémentaires pour les saisonniers.....	57
<b>Travailler et recevoir de l'assurance-emploi</b>	
Le calcul du gain admissible .....	61
Mesures transitoires : revenir aux anciennes règles.....	62
Ce qu'il faut savoir .....	63
Un conseil .....	63
Pendant le délai de carence .....	64
Le fait de travailler prolonge-t-il mon chômage?.....	64
<b>La disponibilité au travail .....</b>	<b>66</b>
Ce qu'on entend par « démarches » d'emploi .....	67
Comment la Commission évalue votre recherche d'emploi.....	67
S'organiser est toujours un bon réflexe.....	69
Être à l'extérieur de son lieu de résidence .....	70
<b>Départ volontaire, inculpation et autres exclusions</b>	
Définir l'exclusion .....	71
Le départ volontaire .....	73
Motifs justifiant (au sens de la loi) un départ volontaire.....	74
Quelques conseils.....	79
L'inculpation.....	80
Exceptions.....	81
Le refus d'emploi.....	81
Pour ne pas vous faire accuser de négligence, ou de refus de... ..	82
Raisons qui justifient (ou non) un refus d'emploi .....	82
Il existe un autre type de pénalité .....	83
Le droit à des prestations spéciales (maladie, proche aidant et compassion) malgré une exclusion .....	84
Un conseil important .....	84
<b>L'état de chômage.....</b>	<b>85</b>
<b>Les prestations spéciales .....</b>	<b>88</b>
Prestations ordinaires et prestations spéciales :	
durée d'une période de prestations.....	89
Combinaison de prestations spéciales .....	90
Recevoir de l'argent pendant une période de prestations spéciales ....	90
Aller à l'étranger .....	91
<b>Programme supplémentaire de chômage (PSC) .....</b>	<b>92</b>
<b>Les prestations maladie</b>	
Il faut remplir ces conditions .....	93
Quelques précisions .....	94
Vous n'avez pas 600 heures de travail et vous tombez malade .....	94
Vos prestations régulières sont terminées et vous tombez malade .....	96

<b>Les prestations proches aidants et compassion</b>	
1. Prestations pour proches aidants d'un adulte gravement malade ou blessé.....	98
2. Prestations pour proches aidants d'un enfant gravement malade ou blessé.....	99
3. Prestations compassion .....	100
Revenus de travail et prestations pour proches aidants ou compassion .....	101
Aller à l'étranger .....	101
<b>Le régime québécois d'assurance parentale (RQAP) .....</b>	<b>103</b>
Calcul du taux de prestations.....	104
Régime de base et régime particulier .....	104
Prestations Maternité .....	105
Prestations Paternité.....	105
Prestations Parentales .....	105
Prestations Adoption .....	106
Recevoir vos prestations RQAP tout en étant à l'extérieur du pays ...	106
Revenus de travail pendant une période de prestations RQAP.....	106
Cas particulier : arrêt de grossesse .....	107
Interaction avec le chômage .....	107
Où et quand faire sa demande de prestations d'assurance parentale?.....	108
<b>Grève ou lock-out .....</b>	<b>109</b>
Conseil.....	110
Les prestations spéciales.....	110
Formation autorisée par la Commission.....	110
<b>Prendre sa retraite .....</b>	<b>111</b>
L'exception.....	113
Conseil.....	113
<b>Les études</b>	
La règle-clé .....	114
Les preuves à fournir .....	115
Si vous étudiez dans une institution privée .....	115
Si, malgré tout, la Commission ne veut pas céder .....	116
Programmes et cours de formation autorisés.....	116
L'exception : suivre une formation de sa propre initiative autorisée par la Commission.....	117
<b>Recevoir de la CNESST (santé-sécurité du travail)</b>	
Si vous n'étiez pas prestataire de l'assurance-emploi.....	119
Si vous étiez déjà prestataire de l'assurance-emploi.....	121
Mise en garde .....	121
L'exception de la rémunération .....	123
<b>L'antidate et comment l'obtenir .....</b>	<b>124</b>
Quelques motifs valables .....	125
Un « retard » de 4 semaines et moins.....	125
Conséquence d'un retard non justifié .....	125

<b>L'assurance-emploi réclame de l'argent</b>	
Délais prescrits et conséquences .....	127
Les démarches administratives de la Commission .....	128
Si vous êtes accusé d'avoir fait des déclarations frauduleuses .....	129
La règle dite de la violation.....	131
Quatre types de violation.....	131
Critères d'éligibilité augmentés.....	132
Est-il possible d'éviter le remboursement?.....	132
Une fois les procédures d'appel épuisées : le remboursement .....	133
Si le délai d'appel est dépassé, que faire? .....	134
Une défalcation.....	134
Attention à la saisie de salaire .....	135
Intérêt sur les dettes dites frauduleuses .....	136
Un conseil .....	136
<b>Comment contester une décision de l'assurance-emploi</b>	
1 <sup>er</sup> niveau : la demande de révision .....	137
2 <sup>e</sup> niveau : Tribunal de la sécurité sociale (Division générale) .....	138
3 <sup>e</sup> niveau : Tribunal de la sécurité sociale (Division d'appel) .....	139
Si vous dépassez les délais d'appel .....	141
Une demande de réexamen et nouvelle audition .....	141
<b>Listes d'adresses utiles</b> .....	143
<b>Remerciements</b> .....	145
<b>Tableaux</b>	
Tableau sommaire .....	24
Éligibilité aux prestations.....	29
Calcul du dénominateur .....	37
Tableau des semaines de prestations .....	58-59
RQAP - Régime de base et régime particulier .....	104
Critères d'éligibilité augmentés.....	132