

# Table des matières

<b>Avant-propos</b> .....	8
<b>Le Comité Chômage de Montréal (CCM)</b> .....	10
<b>L'assurance-emploi, c'est quoi?</b>	
Un peu d'histoire .....	12
Depuis 2016 : des améliorations! .....	15
La crise .....	16
<b>Mesures assouplies à l'assurance-emploi - Résumé</b> .....	18
<b>Faire une demande de chômage : conditions d'admissibilité</b>	
Remplir une demande .....	19
Le relevé d'emploi.....	21
Avoir occupé un emploi assurable et connu un arrêt de travail .....	21
Nombre suffisant d'heures assurables.....	22
Vacances et heures assurables.....	23
La période de référence.....	23
Prolongation de la période de référence .....	24
Le critère d'admissibilité.....	24
Demande initiale et demande renouvelée .....	25
Cas particulier : équivalence des heures de travail.....	27
L'enseignant et l'admissibilité .....	27
Cas particulier : le permis de travail .....	28
Remplir ses déclarations de prestataire.....	28
<b>Le calcul du taux de prestations</b>	
Maximum assurable et taux de prestations .....	31
Le dénominateur.....	32
Comment se calcule le taux de prestations .....	32
Le préjudice du dénominateur .....	33
Si vous avez deux emplois... ..	34
<b>Les délais</b>	
Faites votre demande.....	36
Le début de la demande.....	37
Le délai de carence .....	38
La paye de vacances et autres gains .....	38
Quelques observations et conseils .....	38
Le délai administratif .....	39
<b>Durée de la période de prestations</b>	
Le calcul du nombre de semaines payables .....	41
Prestations régulières et prestations spéciales.....	42
Prolongation de la période de prestations.....	42
Mise en garde.....	43
Faire annuler sa demande .....	45
La différence entre annuler une demande et y mettre fin.....	45
Le tableau des semaines de prestations .....	47
5 semaines supplémentaires pour les saisonniers.....	47

<b>Travailler et recevoir de l'assurance-emploi</b>	
Le calcul du gain admissible .....	50
Ce qu'il faut savoir .....	51
Un conseil : Il est possible de renoncer à sa semaine de prestations .....	52
Pendant le délai de carence .....	52
Le fait de travailler prolonge-t-il mon chômage?.....	52
<b>La disponibilité au travail</b>	
Ce qu'on entend par « démarches » d'emploi .....	54
Comment la Commission évalue votre recherche d'emploi.....	54
S'organiser est toujours un bon réflexe.....	56
Être à l'extérieur de son lieu de résidence .....	57
<b>Départ volontaire, inconduite et autres exclusions .....</b>	<b>58</b>
Définir l'exclusion .....	59
La départ volontaire .....	60
Motifs justifiant (au sens de la loi) un départ volontaire.....	60
Quelques conseils.....	65
L'inconduite.....	66
Exceptions.....	67
Le refus d'emploi.....	67
Pour ne pas vous faire accuser de négligence, ou de refus de... ..	67
Raisons qui justifient (ou non) un refus d'emploi .....	68
Il existe un autre type de pénalité .....	69
Le droit à des prestations spéciales (maladie, proche aidant et compassion) malgré une exclusion. ....	69
Un conseil important .....	70
<b>L'état de chômage .....</b>	<b>73</b>
<b>Les prestations spéciales.....</b>	<b>76</b>
Les travailleurs autonomes .....	77
Prestations ordinaires et prestations spéciales :	
durée d'une période de prestations .....	77
Combinaison de prestations spéciales .....	79
Recevoir de l'argent pendant une période de prestations spéciales ....	79
Aller à l'étranger .....	79
<b>Programme supplémentaire de chômage (PSC).....</b>	<b>80</b>
<b>Les prestations maladie</b>	
Il faut remplir ces conditions .....	81
Prestations régulières et prestations maladie.....	82
Quelques précisions .....	83
<b>Les prestations proches aidants et compassion</b>	
1. Prestations pour proches aidants d'un adulte gravement malade ou blessé.....	84
2. Prestations pour proches aidants d'un enfant gravement malade ou blessé.....	85
3. Prestations compassion .....	86

Revenus de travail et prestations pour proches aidants ou compassion .....	88
Aller à l'étranger .....	88
<b>Le régime québécois d'assurance parentale (RQAP) .....</b>	<b>89</b>
Calcul du taux de prestations.....	90
Régime de base et régime particulier .....	90
Prestations Maternité .....	91
Prestations Paternité.....	91
Prestations Parentales .....	91
Prestations Adoption .....	92
Recevoir vos prestations RQAP tout en étant à l'extérieur du pays .....	94
Revenus de travail pendant une période de prestations RQAP.....	94
Cas particulier : naissance ou adoption multiple .....	94
Cas particulier : parent seul .....	95
Cas particulier : interruption de grossesse .....	95
Cas particulier : décès de l'enfant .....	95
Interaction avec le chômage .....	95
Où et quand faire sa demande de prestations d'assurance parentale?.....	96
<b>Grève ou lock-out.....</b>	<b>97</b>
Conseil.....	98
Les prestations spéciales.....	98
Formation autorisée par la Commission.....	99
<b>Prendre sa retraite .....</b>	<b>100</b>
L'exception .....	101
Conseil.....	101
<b>Les études</b>	
La règle-clé .....	102
Les preuves à fournir .....	103
Si vous étudiez dans une institution privée .....	103
Si, malgré tout, la Commission ne veut pas céder .....	104
Programmes et cours de formation autorisés.....	104
L'exception : suivre une formation de sa propre initiative .....	105
<b>Recevoir de la CNESST (santé-sécurité du travail)</b>	
Si vous n'étiez pas prestataire de l'assurance-emploi.....	107
Si vous étiez déjà prestataire de l'assurance-emploi.....	109
Mise en garde .....	109
L'exception de la rémunération .....	111
<b>L'antidate et comment l'obtenir.....</b>	<b>112</b>
Quelques motifs valables .....	113
Un « retard » de 4 semaines et moins.....	113
Conséquence d'un retard non justifié .....	114
<b>L'assurance-emploi réclame une dette</b>	
Délais prescrits et conséquences .....	115
Les démarches administratives de la Commission .....	116

Si vous êtes accusé d'avoir fait des déclarations frauduleuses .....	117
La règle dite de la violation.....	119
Quatre types de violation.....	119
Est-il possible d'éviter le remboursement?.....	120
Une fois les procédures d'appel épuisées .....	120
Si le délai d'appel est dépassé, que faire? .....	121
Une défalcation.....	122
Attention à la saisie de salaire .....	122
Intérêt sur les dettes dites frauduleuses .....	123
Un conseil.....	123
<b>Comment contester une décision de l'assurance-emploi</b>	
1 <sup>er</sup> niveau : la demande de révision .....	124
2 <sup>e</sup> niveau : Tribunal de la sécurité sociale (Division générale) .....	125
3 <sup>e</sup> niveau : Tribunal de la sécurité sociale (Division d'appel) .....	126
Si vous dépassez les délais d'appel .....	127
Une demande de réexamen et nouvelle audition .....	128
<b>Listes d'adresses utiles</b> .....	129
<b>Remerciements</b> .....	131