

Table des matières

Avant-propos	9
Le Comité Chômage de Montréal (CCM)	13
L'assurance-emploi, c'est quoi?	
Sa logique	15
L'assurance-chômage : d'hier à aujourd'hui	16
Chronologie des « événements »	17
Depuis 2016 : des améliorations!	20
Avertissements	23
Faire une demande de chômage : conditions d'admissibilité	
Un emploi assurable	25
Un arrêt de travail	25
Cas particulier : les permis de travail	26
Nombre suffisant d'heures assurables	26
Vacances et heures assurables	27
La période de référence	27
Prolongation de la période de référence	28
Le critère d'admissibilité	28
Remplir une demande	29
Le relevé d'emploi	31
Délai de 4 semaines	32
Demande initiale et demande renouvelée	32
Cas particulier : équivalence des heures de travail	34
L'enseignant et l'admissibilité	35
Le calcul du taux de prestations	
Maximum assurable et taux de prestations	36
Le dénominateur	36
Comment se calcule le taux de prestations	37
Le préjudice du dénominateur	39
Si vous avez deux emplois	39
Les délais	
Faites votre demande	42
Le début de la demande	43
Le délai de carence	43
La paye de vacances et autres gains	45
Autres rémunérations	46
Quelques observations et conseils	48
Le délai administratif	48
Durée de la période de prestations	
Le calcul du nombre de semaines payables	49
Prestations régulières et prestations spéciales	50
Prolongation de la période de prestations	50
Mise en garde	51
Faire annuler sa demande	54

La différence entre annuler une demande et y mettre fin.....	55
Le tableau des semaines de prestations.....	56
5 semaines supplémentaires pour les saisonniers.....	57
Travailler et recevoir de l'assurance-emploi	
Le calcul du gain admissible	61
Mesures transitoires : revenir aux anciennes règles.....	62
Ce qu'il faut savoir	63
Un conseil.....	63
Pendant le délai de carence	64
Le fait de travailler prolonge-t-il mon chômage?.....	64
La disponibilité au travail	66
Ce qu'on entend par « démarches » d'emploi	67
Comment la Commission évalue votre recherche d'emploi.....	67
S'organiser est toujours un bon réflexe.....	69
Être à l'extérieur de son lieu de résidence	70
Départ volontaire, inconvénient et autres exclusions	
Définir l'exclusion	71
La départ volontaire	73
Motifs justifiant (au sens de la loi) un départ volontaire.....	74
Quelques conseils.....	79
L'inconvénient.....	80
Exceptions.....	81
Le refus d'emploi.....	81
Pour ne pas vous faire accuser de négligence, ou de refus de... ..	82
Raisons qui justifient (ou non) un refus d'emploi	82
Il existe un autre type de pénalité	83
Le droit à des prestations spéciales (maladie, proche aidant et compassion) malgré une exclusion	84
Un conseil important	84
L'état de chômage.....	85
Les prestations spéciales	88
Prestations ordinaires et prestations spéciales :	
durée d'une période de prestations.....	89
Combinaison de prestations spéciales	90
Recevoir de l'argent pendant une période de prestations spéciales	90
Aller à l'étranger	91
Programme supplémentaire de chômage (PSC)	92
Les prestations maladie	
Il faut remplir ces conditions	93
Quelques précisions	94
Vous n'avez pas 600 heures de travail et vous tombez malade	94
Vos prestations régulières sont terminées et vous tombez malade	96

Les prestations proches aidants et compassion	
1. Prestations pour proches aidants d'un adulte gravement malade ou blessé.....	98
2. Prestations pour proches aidants d'un enfant gravement malade ou blessé.....	99
3. Prestations compassion	100
Revenus de travail et prestations pour proches aidants ou compassion	101
Aller à l'étranger	101
Le régime québécois d'assurance parentale (RQAP)	103
Calcul du taux de prestations.....	104
Régime de base et régime particulier	104
Prestations Maternité	105
Prestations Paternité.....	105
Prestations Parentales	105
Prestations Adoption	106
Recevoir vos prestations RQAP tout en étant à l'extérieur du pays ...	106
Revenus de travail pendant une période de prestations RQAP.....	106
Cas particulier : arrêt de grossesse	107
Interaction avec le chômage	107
Où et quand faire sa demande de prestations d'assurance parentale?.....	108
Grève ou lock-out	109
Conseil.....	110
Les prestations spéciales.....	110
Formation autorisée par la Commission.....	110
Prendre sa retraite	111
L'exception	113
Conseil.....	113
Les études	
La règle-clé	114
Les preuves à fournir	115
Si vous étudiez dans une institution privée	115
Si, malgré tout, la Commission ne veut pas céder	116
Programmes et cours de formation autorisés.....	116
L'exception : suivre une formation de sa propre initiative autorisée par la Commission.....	117
Recevoir de la CNESST (santé-sécurité du travail)	
Si vous n'étiez pas prestataire de l'assurance-emploi.....	119
Si vous étiez déjà prestataire de l'assurance-emploi.....	121
Mise en garde	121
L'exception de la rémunération	123
L'antidote et comment l'obtenir	124
Quelques motifs valables	125
Un « retard » de 4 semaines et moins.....	125
Conséquence d'un retard non justifié.....	125

L'assurance-emploi réclame de l'argent

Délais prescrits et conséquences	127
Les démarches administratives de la Commission	128
Si vous êtes accusé d'avoir fait des déclarations frauduleuses	129
La règle dite de la violation.....	131
Quatre types de violation.....	131
Critères d'éligibilité augmentés.....	132
Est-il possible d'éviter le remboursement?.....	132
Une fois les procédures d'appel épuisées : le remboursement	133
Si le délai d'appel est dépassé, que faire?	134
Une défalcation.....	134
Attention à la saisie de salaire	135
Intérêt sur les dettes dites frauduleuses	136
Un conseil.....	136

Comment contester une décision de l'assurance-emploi

1 ^{er} niveau : la demande de révision	137
2 ^e niveau : Tribunal de la sécurité sociale (Division générale)	138
3 ^e niveau : Tribunal de la sécurité sociale (Division d'appel)	139
Si vous dépassez les délais d'appel	141
Une demande de réexamen et nouvelle audition	141

Listes d'adresses utiles

Remerciements

Tableaux

Tableau sommaire	24
Éligibilité aux prestations.....	29
Calcul du dénominateur	37
Tableau des semaines de prestations	58-59
RQAP - Régime de base et régime particulier	104
Critères d'éligibilité augmentés.....	132