

Table des matières

Avant-propos	9
Le Comité Chômage de Montréal (CCM)	11
L'assurance-emploi, c'est quoi?	
Un peu d'histoire	13
Depuis 2016 : des améliorations!	16
La crise	17
Faire une demande de chômage : conditions d'admissibilité	
Remplir une demande	19
Le relevé d'emploi	21
Avoir occupé un emploi assurable et connu un arrêt de travail	22
Nombre suffisant d'heures assurables	23
Vacances et heures assurables	23
La période de référence	23
Prolongation de la période de référence	24
Le critère d'admissibilité	24
Demande initiale et demande renouvelée	25
Cas particulier : équivalence des heures de travail	27
L'enseignant et l'admissibilité	27
Cas particulier : les permis de travail	28
Remplir ses déclarations de prestataire	29
Le calcul du taux de prestations	
Maximum assurable et taux de prestations	31
Le dénominateur	31
Comment se calcule le taux de prestations	32
Le préjudice du dénominateur	34
Si vous avez deux emplois	34
Les délais	
Faites votre demande	36
Le début de la demande	37
Le délai de carence	37
La paye de vacances et autres gains	38
Quelques observations et conseils	40
Le délai administratif	40
Durée de la période de prestations	
Le calcul du nombre de semaines payables	42
Prestations régulières et prestations spéciales	43
Prolongation de la période de prestations	43
Mise en garde	44
Faire annuler sa demande	46
La différence entre annuler une demande et y mettre fin	47
Le tableau des semaines de prestations	49
5 semaines supplémentaires pour les saisonniers	49

Travailler et recevoir de l'assurance-emploi	
Le calcul du gain admissible	52
Ce qu'il faut savoir	53
Un conseil : Il est possible de renoncer à sa semaine de prestations	54
Pendant le délai de carence	54
Le fait de travailler prolonge-t-il mon chômage?.....	54
La disponibilité au travail	56
Ce qu'on entend par « démarches » d'emploi	56
Comment la Commission évalue votre recherche d'emploi.....	56
S'organiser est toujours un bon réflexe.....	58
Être à l'extérieur de son lieu de résidence	59
Départ volontaire, inconduite et autres exclusions	
Définir l'exclusion	60
La départ volontaire	63
Motifs justifiant (au sens de la loi) un départ volontaire.....	63
Quelques conseils.....	68
L'inconduite.....	69
Exceptions.....	70
Le refus d'emploi.....	70
Pour ne pas vous faire accuser de négligence, ou de refus de... ..	70
Raisons qui justifient (ou non) un refus d'emploi	71
Il existe un autre type de pénalité	72
Le droit à des prestations spéciales (maladie, proche aidant et compassion) malgré une exclusion	72
Un conseil important	73
L'état de chômage	77
Les prestations spéciales	80
Les travailleurs autonomes.....	81
Prestations ordinaires et prestations spéciales : durée.....	81
Combinaison de prestations spéciales	82
Recevoir de l'argent pendant une période de prestations spéciales	83
Aller à l'étranger	83
Programme supplémentaire de chômage (PSC)	84
Les prestations maladie	
Il faut remplir ces conditions	85
Prestations régulières et prestations maladie.....	86
Quelques précisions	87
Les prestations proches aidants et compassion	
1. Prestations pour proches aidants d'un adulte gravement malade ou blessé.....	88
2. Prestations pour proches aidants d'un enfant gravement malade ou blessé.....	89
3. Prestations compassion	90

Revenus de travail et prestations pour proches aidants ou compassion	91
Aller à l'étranger	92
Il faut savoir	92
Le régime québécois d'assurance parentale (RQAP)	93
Calcul du taux de prestations.....	94
Régime de base et régime particulier	94
Prestations Maternité	95
Prestations Paternité.....	95
Prestations Parentales	96
Prestations Adoption	97
Recevoir vos prestations RQAP tout en étant à l'extérieur du pays	98
Revenus de travail pendant une période de prestations RQAP.....	98
Cas particulier : naissance ou adoption multiple	99
Cas particulier : parent seul	99
Cas particulier : interruption de grossesse	99
Cas particulier : décès de l'enfant	99
Interaction avec le chômage	100
Où et quand faire sa demande de prestations d'assurance parentale?.....	101
Grève ou lock-out	102
Conseil.....	103
Les prestations spéciales.....	103
Formation autorisée par la Commission.....	103
Prendre sa retraite	105
L'exception	107
Conseil.....	107
Les études	
La règle-clé	108
Les preuves à fournir	109
Si vous étudiez dans une institution privée	109
Si, malgré tout, la Commission ne veut pas céder	110
Programmes et cours de formation autorisés	110
L'exception : suivre une formation de sa propre initiative	111
Recevoir de la CNESST (santé-sécurité du travail)	
Si vous n'étiez pas prestataire de l'assurance-emploi.....	113
Si vous étiez déjà prestataire de l'assurance-emploi.....	115
Mise en garde	115
L'exception de la rémunération	117
L'antidote et comment l'obtenir	118
Quelques motifs valables	119
Un « retard » de 4 semaines et moins.....	119
Conséquence d'un retard non justifié.....	120

L'assurance-emploi réclame une dette

Délais prescrits et conséquences	121
Les démarches administratives de la Commission	122
Si vous êtes accusé d'avoir fait des déclarations frauduleuses	123
Les pénalités	123
La règle dite de la violation.....	125
Quatre types de violation.....	125
Critères d'éligibilité augmentés.....	126
Est-il possible d'éviter le remboursement?.....	126
Une fois les procédures d'appel épuisées	126
Si le délai d'appel est dépassé, que faire?	127
Une défalcation.....	127
Attention à la saisie de salaire	128
Intérêt sur les dettes dites frauduleuses	129
Un conseil.....	129

Comment contester une décision de l'assurance-emploi

1 ^{er} niveau : la demande de révision	130
2 ^e niveau : Tribunal de la sécurité sociale (Division générale)	131
3 ^e niveau : Tribunal de la sécurité sociale (Division d'appel)	132
Si vous dépassez les délais d'appel	134
Une demande de réexamen et nouvelle audition	134

Listes d'adresses utiles

Remerciements

Tableaux

Tableau sommaire	18
Éligibilité aux prestations.....	25
Calcul du dénominateur	32
Tableau des semaines de prestations	50
Critères d'éligibilité augmentés.....	126